Dit keer in het zonnetje:

Riet Hartelveld van Harteveld trainingen

**Wat is de naam van je bedrijf en sinds wanneer ben je actief met dit bedrijf?**

Harteveld Trainingen en op 14 februari a.s. vier ik het 21 jarige bestaan

**Hoe is het idee om dit te bieden ontstaan?**

Na de verkoop van mijn assurantiekantoor zat ik thuis, om me te bezinnen wat ik zou gaan doen met mijn werkzame leven. Mijn, inmiddels ex-echtgenoot, was begonnen als teamleider bij RVS-verzekeringen. Iedereen die bij de RVS in loondienst kwam kreeg gedurende de 1e drie maanden een training, om o.a. te leren hoe effectieve adviesgesprekken bij klanten te voeren. Yvonne Jansen training en coaching, het trainingsbureau die deze trainingen verzorgde was op zoek naar een freelance trainer. Mijn man vond dat echt iets voor mij, al was ik daar minder zeker van.

Ik heb 3 verschillende trainingen meegelopen en wist genoeg…. Train de trainer gevolgd en de rest is geschiedenis.

**Wat maak/doe of bied je aan?**

Trainingen en workshops vrnl. op het gebied van communicatie.

* Samen Werken
* Teamontwikkeling
* Hoe zeg IK het zodat JIJ het begrijpt
* Netwerken
* Teambuilding

De trainingen en workshops zijn gebaseerd op DISC ( gedrags- en communicatiestijlen) waarbij ik bij de trainingen graag een Escaperoom, Virtual Reality of een duikschool als werkvorm inzet.

Na mijn coachopleiding in 2009 ben ik ook werkzaam als coach

* Personal coaching
* Re-integratie en loopbaan coaching
* Coaching on the job

**Wat haal jij uit het werk dat je doet?**

De voldoening wanneer na de training de deelnemers enthousiast, met nieuwe energie naar huis gaan en met de kennis aan de slag gaan.

Een dankbare coachklant die na een aantal sessie weer tools heeft om verder te gaan, of toch die baan vindt die bij hem/haar past.

Collega’s die weer echt met elkaar het gesprek aan gaan.

Kortom, het resultaat na een training, workshop of coachingtraject

**Voor wie is jouw aanbod?**

* (Hr-) managers/leidinggevenden die constateren
	+ dat de samenwerking binnen een team of organisatie niet goed verloopt en/of
	+ medewerkers op een leuke en leerzame manier wil laten kennismaken met elkaar
	+ of conflicten tussen medewerkers wil oplossen
* ( startende) ondernemers die netwerken vreselijk vinden
* Particulieren die hun communicatie willen verbeteren
* Mensen die na een arbeidsconflict hun zelfvertrouwen zijn kwijtgeraakt
* Mensen die op een kruispunt staan in hun werkzame leven

**Wat hoop je jouw cliënten/deelnemers mee te geven?**

Voor alles is een oplossing, vertrouw op jezelf . Luister altijd om te horen wat er (niet) gezegd wordt, dan hoor je zoveel meer. Zoek naar de verbinding, niet het conflict. Durf te vragen, dat brengt je verder.

**Hoe herkennen we jou - wat maakt jou tot wie je bent?**

Humor, oprechte belangstelling, respectvol eerlijk , denkend in oplossingen, mensenmens en een tikkeltje eigenwijs

**Wat ambieer je nog?**

I.e.g. nog veel meer teams en (coach) klanten verder helpen

Mooie samenwerkingen met anderen verder uitbouwen

Het netwerk Conn-X-e, waarvan ik Maatschapslid ben, uitbreiden met meer vestigingen en de Conn-X-e Academie starten

**Als je over 10 jaar terugkijkt, wat heb je dan bereikt?**

Dan geniet ik van mijn vrije tijd😊 , kijk terug op mooie contacten en resultaten, coach ik nog af en toe een klant en staan het Businessontbijtnetwerk Conn-X-e en de Academie als een huis, alleen zal ik daar dan niet meer wekelijks aanwezig zijn.

**Wat wil je andere onderneemsters als tip meegeven?**

Sluit je aan bij een netwerk wat bij je past, durf te vragen om hulp en maak gebruik van de kennis en ervaring van andere ondernemers. Blijf niet oeverloos een wiel uitvinden wat door anderen al lang uitgevonden is. Doe waar je goed in bent en besteed ‘vervelende/lastige’ klussen zoveel mogelijk uit.

Waar vinden we jou? (site en contactgegevens)



https://www.rhtrainingen.nl

### Bel voor een vrijblijvende afspraakTel.: 06-21804364

### Volg mij!



Dank en lieve groetjes

Monique